

PRÉVENEZ ET RÉDUISEZ LE VOL ET LA FRAUDE EN MAGASIN (VOL INTERNE)

Freinez le vol à l'interne grâce à des mesures de prévention



Objectif

Cette formation a pour objectif de vous outiller afin de faire face à des employés mal intentionnés, en vous permettant d'identifier les comportements suspects et les raisons qui poussent un individu à agir ainsi. Afin que vous puissiez élaborer des stratégies visant à prévenir, contrôler et réduire ce type de comportement.

Participants

La formation s'adresse aux superviseurs, directeurs et propriétaires.

Déroulement

La formation s'articule autour d'animations interactives, de mises en situation, d'exercices individuels et/ou en équipe.

Durée

Une demi-journée de 8 h 30 à 12 h

Formateur

Paul Fancellu possède plusieurs années d'expérience en prévention dans le commerce de détail. Spécialiste de la sécurité, il est d'avis que la prévention de la fraude peut faire économiser beaucoup d'argent aux détaillants. Paul éveillera votre vigilance afin de contrer les vols et les fraudes.



Résultats

Au terme de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les principales causes de perte
- Distinguer les situations reconnues comme de la fraude ou du vol.
- Établir et mettre en place des procédures de contrôle et de prévention internes.
- Communiquer à vos équipes les informations relatives à la prévention des pertes
- Connaître les obligations et devoirs de l'employé vis-à-vis de l'employeur.
- Déterminer les sanctions disciplinaires à imposer tout en étant conforme aux lois et aux politiques internes de votre entreprise.
- Élaborer un programme de vérifications préalable à l'embauche.
- Adopter des comportements de leader positif pour réduire le risque de fraude et de vol.

Contact

- ☎ 514 393-0222 ou 1 888 393-0222
- ✉ info@detailquebec.com
- 🌐 detailquebec.com/formations

La Mutuelle de formation Détail Québec est reconnue par la Commission des partenaires du marché du travail en vertu de la loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

Numéro de certificat d'agrément (CPMT) : 005531