

MAÎTRISEZ LES TECHNIQUES DE MARCHANDISAGE VISUEL

Utilisez les techniques de merchandising visuel les plus efficaces



Objectif

Cette formation a pour objectif de développer vos compétences liées à l'expérience client et à la rentabilité de votre espace de vente. Par le biais d'outils facilement applicables, vous améliorerez l'expérience de magasinage et d'achat à titre de personne-ressource en matière de merchandising.

Participants

La formation s'adresse aux conseillers-vendeurs, superviseurs de premier niveau, gérants, étalagistes et préposés à la marchandise.

Résultats

Au terme de cette formation, vous serez capable de :

- Définir les principes et les principaux objectifs du merchandising.
- Comprendre comment travailler avec l'espace du magasin.
- Perfectionner vos techniques de merchandising visuel en magasin.
- Utiliser des techniques de merchandising visuel éprouvées (ex. : massification, verticalité, pyramide, point focus, effet miroir).
- Appliquer les bases de l'organisation visuelle et la hiérarchie de l'information.
- Mettre en scène les principes du merchandising.
- Paramétrer l'organisation selon certaines techniques (ex. : proximité, répétition, contraste).
- Mieux saisir le comportement général des consommateurs.

Déroulement

La formation s'articule autour d'animations interactives, de mises en situation, d'exercices individuels et/ou en équipe.

Nous vous proposons de personnaliser l'atelier en nous appuyant sur votre réalité. Pour ce faire, vous êtes invité à nous transmettre des photos de votre commerce, lesquelles seront analysées en groupe en conclusion de l'atelier.

- Exemples de photos du magasin : l'extérieur, la vitrine, l'entrée, une vue d'ensemble à partir de l'avant, la signalisation, la table ou le mur le plus vendeur, un bout d'îlot, une caisse, une cabine d'essayage.

Durée

Une journée de 8 h 30 à 16 h avec une pause-repas de 45 - 60 minutes.

Formatrice

Valérie Bouchard formatrice spécialisée en optimisation de l'expérience consommateur et du service client. Elle a œuvré plus de 10 ans dans l'univers du commerce de détail au sein d'importants sièges sociaux à Montréal.



Contact

- 📞 514 393-0222 ou 1 888 393-0222
- ✉ info@detailquebec.com
- 🌐 detailquebec.com/formations

La Mutuelle de formation Détail Québec est reconnue par la Commission des partenaires du marché du travail en vertu de la loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

Numéro de certificat d'agrément (CPMT) : 005531