

# ENTREVUE DE DIAGNOSTIC DU CLIMAT

## INTRODUCTION

Après les politesses d'usage : « Je désire vous poser quelques questions pour comprendre comment vous vous sentez dans votre emploi. Je désire également entendre vos suggestions pour l'amélioration du commerce. Qui sait ? Si nous avons les moyens de les réaliser, nous pourrions peut-être devenir un meilleur employeur. Je vous invite à répondre en toute franchise. »

## QUESTIONS

### Raisons pour rester

1. Est-ce que vos tâches et responsabilités correspondent à vos attentes ?
2. Qu'est-ce qui vous satisfait le plus dans votre travail ?
3. Quels sont les avantages de travailler ici ? Qu'est-ce que vous diriez à un candidat pour le convaincre de venir travailler avec nous ?
4. Que pensez-vous de vos conditions d'emploi (rémunération, formation, possibilités de progression, etc.) ?
5. Comment décririez-vous les liens que vous entretenez avec vos collègues ? Votre superviseur ? La direction ? Les clients ?

### Raisons pour quitter

6. Y a-t-il une différence entre la description de l'emploi lors de votre embauche et votre emploi actuel ?
7. Qu'est-ce que vous aimez le moins dans votre travail ? Que pourrions-nous faire pour le rendre plus agréable ?
8. Quelles suggestions feriez-vous pour améliorer la situation ?
  - pour que l'entreprise devienne un meilleur endroit où travailler ?
  - pour que nous devenions un meilleur employeur ?
9. Quels sont les inconvénients de travailler ici ? Qu'est-ce qui pourrait le plus vous inciter à quitter votre emploi ?
10. Quelles sont les formations ou l'expertise qui pourraient vous être utile ?
11. Si vous aviez une baguette magique, quelle serait la première chose que vous feriez demain matin pour améliorer la situation ?
12. Avez-vous d'autres commentaires à formuler ?

## CONCLUSION

Je vous remercie de votre collaboration et de votre sincérité.



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DU COMMERCE DE DÉTAIL



RÉALISÉ GRÂCE À LA CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE LA COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL ET AVEC L'APPUI DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL DU COMMERCE DE DÉTAIL