

## L'embauche et le recrutement

Toute entreprise cherche, dans un processus de recrutement, à choisir la meilleure ressource disponible pour combler un emploi. Ceci est encore plus important pour le secteur du commerce au détail, car la plupart des employés de ce domaine sont en contact direct avec la clientèle. Ils ont donc une incidence importante autant sur la satisfaction du client et son taux de rétention, que sur l'accroissement du volume de ventes. De plus, amener une ressource à la compétence voulue prend du temps et nécessite des sommes importantes. Comme l'embauche d'une personne constitue un investissement d'envergure, cette décision vaut la peine d'être bien appuyée. Mais comment le faire de façon systématique et efficace? L'utilisation du processus de sélection permet de bien identifier le profil de compétences du poste, de mesurer les habiletés et les attitudes des postulants et d'analyser objectivement les candidatures afin de prendre une décision à partir de données observables et mesurables.

### Objectif général

Suivre les étapes du processus de sélection afin de trouver le personnel répondant aux exigences de l'entreprise.

### Objectifs spécifiques

Au terme de cette séance de formation, les participants seront capables de :

- Identifier les étapes du processus de sélection ;
- Analyser les éléments du poste à pourvoir afin d'établir le profil de compétences ;
- Identifier différentes sources de recrutement ;
- Effectuer une présélection des candidats ;
- Préparer et réaliser une entrevue ;
- Prendre, suite à l'entrevue, une décision éclairée ;
- Expliquer les principales étapes de l'embauche et de l'intégration.

### Contenu

- Quelles sont les étapes du processus de sélection?
- Quoi faire pour identifier les compétences recherchées?
- Comment établir sa stratégie de recrutement? (Interne, externe, moyen d'affichage...)
- Comment formuler une offre d'emploi?
- Quels sont les moyens pour traiter efficacement les curriculum vitae ou formulaires reçus?
- Quoi faire pour bien se préparer à l'entrevue?
- Comment conduire une entrevue rigoureuse?
- Comment évaluer « objectivement » les candidats et motiver sa décision?



## **Méthodologie**

Présentation d'une pièce de théâtre, groupes de discussion, exercices individuels et en équipe, exposés.

## **Participants**

Tout gestionnaire de commerce de détail qui participe à la sélection du personnel dans son département et/ou dans son entreprise.

## **Durée**

Une journée, de 8 h 30 à 16 h.

**Pour vous inscrire ou pour obtenir de l'information, veuillez nous contacter au :**

**Téléphone :** 514 393-0222  
1 888 393-0222

**Courriel :** [info@detailquebec.com](mailto:info@detailquebec.com)

**Web :** [www.detailquebec.com](http://www.detailquebec.com)

